

## OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

U ovoj obavijesti pružamo vam sve bitne informacije o obradi vaših osobnih podataka, a posebno one koje se odnose na vaša prava i sigurnost osobnih podataka.

### TKO SMO?

Mi smo ESICHER d.o.o. za zastupanje u osiguranju, sa sjedištem u Zagrebu, Skalinska 2, OIB: 36067458411 (dalje: ESICHER). ESICHER obavlja djelatnost distribucije, posredovanja i zastupanja osigurateljnih proizvoda putem web servisa Osiguranje24.hr.

Osiguranje24 je servis koji vam pruža informacije o ponudi proizvoda i usluga različitih osiguravatelja, uspoređujući cijene i uvjete osiguranja. Sve ponude su neobvezujuće i informativne, a odabrani proizvod (osiguranje) možete kupiti *on line*, bez potrebe dolaska u poslovnicu osiguravajućeg društva.

Naši partneri su **Sava osiguranje d.d.**, **Uniq d.d.** i **Wiener osiguranje d.d.**

U obradi podataka u svrhe pronalaženja najpovoljnije ponude i/ili usporedbe proizvoda ESICHER je zajednički voditelj obrade osobnih podataka s navedenim društvima. U postupku zastupanja u osiguranju ESICHER je izvršitelj obrade osobnih podataka i obrađuje ih u ime osiguravajućeg društva s kojim sklapate ugovor o osiguranju.

Sve zahtjeve i upite koji se odnose na obradu osobnih podataka možete uputiti na kontakt našeg **Službenika za zaštitu podataka**: [szop@osiguranje24.hr](mailto:szop@osiguranje24.hr) ili na broj telefona 0800 9468.

## ZAŠTO PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

### 1. Pronalaženje najbolje ponude i sklapanje ugovora o osiguranju

Za pružanje naših usluga potrebni su nam određeni osobni podaci. Opseg prikupljenih podataka ovisi o vrsti usluge - izdavanje ponude ili sklapanje ugovora o osiguranju, te o vrsti osiguranja. U većini slučajeva prikupljamo samo osnovne identifikacijske podatke (ime i prezime, datum rođenja, OIB, podatke o identifikacijskoj ispravi, kontakt telefon i adresa elektroničke pošte), dok su nam npr. izračun ponude i kupnju dopunskog zdravstvenog osiguranja potrebni i podaci o matičnom broju osiguranika.

Osim navedenih podataka, prikupljamo i podatke vezane za zdravlje i zdravstveno stanje, obrazovanje, radno iskustvo i podatke povezane s radom, podatke o životnom stilu, planirana putovanja, podatke o vozilu u vašem vlasništvu i dr.

U okviru pružanja ovih usluga možemo vas kontaktirati kako bismo vam pružili sve potrebne informacije i našim stručnim savjetima pomogli u odabiru.

Prikupljamo samo podatke koji su nužni za pružanje tražene usluge te je njihova obrada opravdana u postupku izračuna ponude ili sklapanja ugovora o osiguranju.

Pravna osnova za prikupljanje i obradu osobnih podataka je:

- **ugovorni odnos** - u slučaju sklapanja ugovora o osiguranju
- **poduzimanje predugovornih radnji na vaš zahtjev** - u slučaju pronalaženja najpovoljnije ponude.

U oba slučaja uslugu nije moguće pružiti ukoliko nam uskratite pružiti nužne podatke.

## 2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Naša djelatnost regulirana je posebnim zakonskim propisima, a posebno izdvajamo:

- obveze propisane Zakonom o osiguranju
- obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- obveza propisane Zakonom o računovodstvu
- obveze propisane Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza
- obveze međunarodnih mjera ograničavanja (sankcija)

Prikupljanje osobnih podataka temeljem navedenih propisa zakonska je obveza nas i naših partnera te vam ne možemo pružiti uslugu sklapanja ugovora o osiguranju ukoliko nam uskratite obvezne podatke.

## 3. Marketing

Ukoliko želite primati obavijesti o našim uslugama i proizvodima naših partnera možete se prijaviti za primanje newslettera unosom adrese elektroničke pošte u za to predviđenu kontakt formu. Na taj način dajete nam privolu za obradu podataka koju u svakom trenutku možete vrlo jednostavno povući odabirom „odjava“ u zaprimljenoj marketinškoj poruci.

Temeljem našeg legitimnog interesa za obradu podataka u svrhe izravnog marketinga, slati ćemo vam marketinške obavijesti o najpovoljnijim ponudama koje bi vas mogle zanimati, isključivo pod sljedećim uvjetima:

- naš ste postojeći korisnik (zatražili ste izračun ponude ili ste sklopili ugovor o osiguranju)
- promotivna poruka se odnosi na uslugu ili proizvod koji koristite ili je njemu sličan
- u svakoj poslanoj marketinškoj obavijesti skrenut ćemo vam pozornost da imate mogućnost prigovora na ovu obradu vaših osobnih podataka.

### KOME DOSTAVLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Na zahtjev ovlaštenih javnih tijela (npr. HANFA, Ministarstvo financija, pravosudna tijela) dužni smo dostaviti podatke koji su traženi u okviru Zakonskih ovlasti ovih tijela (npr. provođenje istrage ili nadzora).

Ukoliko se odlučite na sklapanje ugovora o osiguranju, vaši podaci bit će prosljeđeni osiguravajućem društvu s kojim sklapate ugovor o osiguranju kako bi se mogla ostvariti prava i obveze iz ugovornog odnosa.

Vezano za primatelje osobnih podataka kojima osiguravajuće društvo s kojim ste sklopili ugovor o osiguranju dostavlja osobne podatke, upućujemo vas da se pobliže informirate na njihovim web stranicama na sljedećim poveznicama:

- [Sava osiguranje d.d.](#)
- [Uniqa d.d.](#)
- [Wiener osiguranje d.d.](#)

## RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Prikupljene podatke čuvamo samo onoliko koliko je to nužno za ostvarenje svrhe u koju su prikupljeni, te se primjerice podaci koji su prikupljeni u svrhe sklapanja ugovora o osiguranju čuvaju za vrijeme trajanja ugovora, ali i određeno razdoblje nakon prestanka ugovornog odnosa za potrebe postavljanja i obrane pravnih zahtjeve. Podatke koje obrađujemo u marketinške svrhe temeljem našeg legitimnog interesa i privole više nećemo obrađivati kada uložite prigovor ili povučete privolu za tu obradu.

U svakom slučaju, protekom vremena sve podatke koji nisu nužni za izvršavanje usluge ili poštovanje pravnih obaveze bespovratno brišemo ili anonimiziramo.

## KOJA SU VAŠA PRAVA U OBRADI OSOBNIH PODATAKA?

Ovisno o pravnoj osnovi i načinu obrade osobnih podataka možete zatražiti:

- informacije o obradi osobnih podataka i kopiju podataka
- ispravak netočnih osobnih podataka
- brisanje osobnih podataka
- ograničenje obrade osobnih podataka
- uložiti prigovor na obrade koje se temelje na legitimnom interesu,

te, ukoliko je primjenjivo:

- prijenos podataka
- uložiti prigovor na automatizirano donošenje odluka s pravnim učinkom.

Zahtjeve za ostvarivanje ovih prava možete dostaviti na navedeni kontakt našeg Službenika za zaštitu podataka.

Kako bismo zaštitili sve naše korisnike uložiti ćemo razumne napore da nedvojbeno utvrdimo vaš identitet i spriječimo neautoriziranu obradu podataka.

Vežano za sva pitanja koja se odnose na obradu osobnih podataka, a neovisno o tome jeste li nas prethodno kontaktirali, možete uložiti pritužbu nadležnom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), Fra Grge Martića 14, 10 00 Zagreb.

## GDJE SE OBRADUJU VAŠI OSOBNI PODACI?

Sve obrade osobnih podataka obavljaju se u Republici Hrvatskoj te se vaši podaci ne prenose u zemlje izvan Europske unije i ostale zemlje koje ne udovoljavaju strogim pravilima koje nameće Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR).

## KAKO ŠTITIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

ESICHER štiti sve povjerljive poslovne informacije pa tako i vaše osobne podatke. Mjere koje poduzimamo i redovito preispitujemo temelje se na procjeni mogućeg rizika za zaštitu podataka. Osim naprednim tehničkim mjerama zaštite, posebnu pažnju posvećujemo edukaciji i treningu naših zaposlenika kako bi znali prepoznati i spriječiti eventualne povrede osobnih podataka.

Jednako ozbiljan pristup zaštiti osobnih podataka i sigurnosti informacija očekujemo i od svih naših poslovnih partnera, te s onima koji ne mogu jamčiti primjerenu zaštitu – ne surađujemo.

## WSPAY

Zaštita osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679-Uredba te provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka WSPay kao izvršitelj provođenja autorizacije i naplate kreditnih kartica postupa s osobnim podacima u svojstvu izvršitelja obrade te sa osobnim podacima postupa u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 te prema strogim pravilima PCI DSS L1 regulative o zaštiti upisa i prijenosa podataka. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Osobni podaci koji se koriste u svrhu autorizacije i naplate odnosno u izvršavanja obveza iz Ugovora ili temeljem Ugovora, smatraju se povjerljivim podacima. WSPay osobne podatke ne obrađuje niti koristi osim u svrhe izvršenja ugovora autorizacije i naplate. WSPay jamči ispunjavanje svih uvjeta određenih važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za izvršitelje obrade osobnih podataka, a osobito poduzimanje svih potrebnih tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera a to naročito potvrđuje i PCI DSS L1 certifikatom.

## VERZIJE DOKUMENTA

Ova Obavijest o obradi osobnih primjenjuje se od rujna 2019.